

### MOTOS ELÉCTRICAS

Puedes estar tranquilo ya que tu moto eléctrica se encuentra asegurada con el respaldo de SURA.

Te invitamos a conocer los aspectos más relevantes del seguro, para que te sientas:

**Acompañado** 

**Ahorres tiempo** 

**Ahorres dinero** 

### CANALES DE ATENCIÓN

Línea de atención SURA: 

Ante cualquier situación difícil, si te chocas, te accidentas o te varas podrás comunicarte a nuestra línea de atención para poder atenderte.

Línea de atención 01 8000 518 888  
Bogotá, Cali y Medellín 437 88 88 Celular # 888

### SI TIENES UN ACCIDENTE O UNA SITUACIÓN DÍFICIL

Acompañamiento de asistencia SURA para ti   

Si te chocas, tienes un accidente o te varas, y te encuentras en una situación difícil como: estar en un lugar inseguro, tener una afectación de salud, ir con un niño, un adulto mayor, una persona en condición de discapacidad, una mujer en embarazo o una mascota, puedes llamar a la línea de atención. Desde allí, SURA activa una alerta para responder de inmediato por medio de la red de apoyo y otras entidades, como bomberos, policía, ambulancia, entre otros.

Acompañamiento Asistencia SURA para terceros   

Si te chocas o tienes un accidente, y la responsabilidad es tuya o compartida, te acompañamos en caso de que ocasiones lesiones o muertes. SURA asiste de manera inmediata y también después del accidente, entregando asesorías en: educación por enfermería en cuidados básicos, curación de heridas, terapias físicas, ayudas diagnósticas, consultas médicas, acompañamiento psicológico y de duelo. Esto lo logramos gracias al completo portafolio de SURA a través de la prestación de Salud en Casa, ayudas diagnósticas SURA y ARL SURA.

\* Pasajeros dentro del carro o parrillero que vayan contigo en la moto, cuentan con una cobertura de accidentes personales.

Acompañamiento telefónico en sitio 

Si te chocas o te varas, en SURA enviaremos a una persona para que se encargue de tu moto mientras continúas con tus actividades. También podemos acompañarte telefónicamente para que no te sientas solo.

### Grúa

SURA lleva tu moto en grúa al lugar más cercano del evento en donde se pueda reparar la moto.

### Desplazamiento por lesiones o enfermedad

Si te chocas, tienes un accidente o una condición de salud que no te permita manejar, SURA te presta el servicio de desplazamiento para que te lleve hasta el centro hospitalario más cercano o hasta tu domicilio, en el medio que considere el profesional de la salud que atiende a los lesionados.

### Accidentes del conductor

Si te accidentas en la moto asegurada y como conductor mueres o resultas con una invalidez, SURA paga al conductor o a sus beneficiarios hasta \$50 millones.

### Accidentes de pasajeros

Si te accidentas en la moto asegurada y el parrillero muere o resulta con una invalidez, SURA paga hasta \$50 millones.

### Límite de daños a terceros por evento y no por vigencia

Si te chocas o tienes un accidente donde hay lesiones o muertes, y la responsabilidad es tuya o compartida, SURA paga a los afectados los daños causados. Si llegas a tener un nuevo accidente, se recarga nuevamente tu valor asegurado.

### Renta diaria por hospitalización

Si te accidentas en tu moto o bicicleta y como consecuencia eres hospitalizado, SURA te pagará una renta diaria por \$ 20.000 por día, a partir del tercer día de hospitalización y hasta por 30 días continuos o discontinuos por cada año de vigencia.

## SI TE VARAS

### Acompañamiento telefónico en sitio

Si te chocas o te varas, en SURA enviaremos a una persona para que se encargue de tu moto mientras continúas con tus actividades. También podemos acompañarte telefónicamente para que no te sientas solo.

### Grúa

SURA lleva tu moto en grúa al lugar más cercano del evento en donde se pueda reparar la moto.

### Taller móvil

Si te varas por: pinchado de llanta y daños en la batería, SURA te envía un taller móvil para darte solución. Los costos adicionales a la mano de obra corren por tu cuenta.

### SI TE CHOCAS

Recuerda que lo primero que debes realizar es comunicarte con la línea de atención de SURA, mencionada en los canales de atención de este documento. En la línea recibirás las indicaciones en caso de que la moto necesite ser reparada. Los usuarios suscritos al programa de Muverang Impulsa con el servicio de Protección Total del Vehículo podrán acceder a un vehículo de reposición, previo análisis de los hechos.

#### Acompañamiento telefónico en sitio 🕒

Si te chocas o te varas, en SURA enviaremos a una persona para que se encargue de tu moto mientras continúas con tus actividades. También podemos acompañarte telefónicamente para que no te sientas solo.

#### Atención integral en el sitio del choque o accidente 🕒

Si te chocas o tienes un accidente, te acompañamos en el sitio o de forma virtual. Además del abogado que se encarga de los trámites legales, tenemos un equipo especializado que revisa primero tu estado físico y emocional, y luego procede con las demás personas, vehículos u objetos que hayan sido afectados, incluyendo la gestión para reparar tu moto con nuestros talleres aliados. Todo esto para que tengas una atención integral desde el mismo momento del choque o accidente.

#### Conciliación en sitio ❤️

Si es clara tu responsabilidad, SURA te acompaña con un abogado en el sitio, quien buscará conciliar los daños y las lesiones menores de las personas afectadas, para evitarte trámites ante las entidades reguladoras.

#### Evitar multa por choque 🕒

Si es clara tu responsabilidad, en SURA buscaremos negociar con las personas afectadas en ese mismo momento para evitar llegar a una audiencia y pagar una multa de tránsito.

#### Grúa 🕒

SURA lleva tu moto en grúa al lugar más cercano del evento en donde se pueda reparar la moto.

#### Protección de tu patrimonio 🕒

Si te chocas o tienes un accidente en tu moto y la responsabilidad es tuya, SURA paga los daños ocasionados al tercero sin que tengas que responder con tus bienes o que te hagamos cobro posterior, aun cuando hayas infringido una norma de tránsito.

Para ampliar en detalle las condiciones del seguro, descarga aquí el **Clausulado** copia y pega el siguiente link:

<https://www.segurossura.com.co/Documentos/condicionados/personas/vehiculos/plan-motos.pdf>