



AUTOS ELÉCTRICOS

Puedes estar tranquilo ya que tu carro eléctrico se encuentra asegurado con el respaldo de SURA.

Te invitamos a conocer los aspectos más relevantes del seguro, para que te sientas:

Acompañado 

Ahorres tiempo 

Ahorres dinero 

CANALES DE ATENCIÓN

Línea de atención SURA: 

Ante cualquier situación difícil, si te chocas, te accidentas o te varas podrás comunicarte a nuestra línea de atención para poder atenderte.

Línea de atención 01 8000 518 888
Bogotá, Cali y Medellín 437 88 88 Celular # 888

SI TIENES UN ACCIDENTE O UNA SITUACIÓN DÍFICIL

Acompañamiento de asistencia SURA para ti   

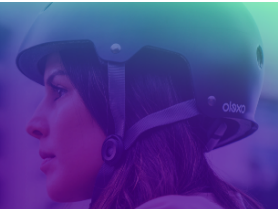
Si te chocas, tienes un accidente o te varas, y te encuentras en una situación difícil como: estar en un lugar inseguro, tener una afectación de salud, ir con niños, adultos mayores, personas en condición de discapacidad, mujeres en embarazo o mascotas, puedes llamar a la línea de atención. Desde allí, SURA activa una alerta para responder de inmediato por medio de la red de apoyo y otras entidades, como bomberos, policía, ambulancia, entre otros.

Acompañamiento Asistencia SURA para terceros   

Si te chocas o tienes un accidente, y la responsabilidad es tuya o compartida, te acompañamos en caso de que ocasiones lesiones o muertes. SURA asiste de manera inmediata y también después del accidente, entregando asesorías en: educación por enfermería en cuidados básicos, curación de heridas, terapias físicas, ayudas diagnósticas, consultas médicas, acompañamiento psicológico y de duelo. Esto lo logramos gracias al completo portafolio de SURA a través de la prestación de Salud en Casa, ayudas diagnósticas SURA y ARL SURA.

Acompañamiento telefónico en sitio 

Si te chocas o te varas, en SURA enviaremos a una persona para que se encargue de tu carro mientras continúas con tus actividades. También podemos acompañarte telefónicamente para que no te sientas solo.



Grúa 💰

SURA lleva tu carro en grúa hasta la ciudad de destino del viaje o a la ciudad de circulación del carro.

Desplazamiento por lesiones o enfermedad ❤️

Si te chocas, tienes un accidente o una condición de salud que no te permita manejar, SURA te presta el servicio de desplazamiento para que te lleve hasta el centro hospitalario más cercano o hasta tu domicilio, en el medio que considere el profesional de la salud que atiende a los lesionados.

Accidentes del conductor 💰

Si te accidentas en el carro asegurado y como conductor mueres o resultas con una invalidez, SURA paga al conductor o a sus beneficiarios hasta \$50 millones.

Accidentes de pasajeros 💰

Si te accidentas en el carro asegurado y uno de los pasajeros muere o resulta con una invalidez, SURA paga hasta \$35 millones por cada uno. Aplica hasta el máximo de pasajeros por matrícula.

Límite de daños a terceros por evento y no por vigencia 💰

Si te chocas o tienes un accidente donde hay lesiones o muertes, y la responsabilidad es tuya o compartida, SURA paga a los afectados los daños causados. Si llegas a tener un nuevo accidente, se recarga nuevamente tu valor asegurado.

SI TE VARAS

Acompañamiento telefónico en sitio 📞

Si te chocas o te varas, en SURA enviaremos a una persona para que se encargue de tu carro mientras continúas con tus actividades. También podemos acompañarte telefónicamente para que no te sientas solo.

Grúa 💰

SURA lleva tu carro en grúa hasta la ciudad de destino del viaje o a la ciudad de circulación del carro.

Taller móvil ilimitado ❤️

Si te varas por: pinchado de llanta y daños en la batería, SURA te envía un taller móvil para darte solución. Los costos adicionales a la mano de obra corren por tu cuenta.

SI TE CHOCAS

Recuerda que lo primero que debes realizar es comunicarte con la línea de atención de SURA, mencionada en los canales de atención de este documento. En la línea recibirás las indicaciones en caso de que el vehículo necesite ser reparado. Los usuarios suscritos al programa de Muverang Impulsa con el servicio de Protección Total del Vehículo podrán acceder a un vehículo de reposición, previo análisis de los hechos.



Acompañamiento telefónico en sitio 🕒

Si te chocas o te varas, en SURA enviaremos a una persona para que se encargue de tu carro mientras continúas con tus actividades. También podemos acompañarte telefónicamente para que no te sientas solo.

Atención integral en el sitio del choque o accidente 🕒

Si te chocas o tienes un accidente, te acompañamos en el sitio o de forma virtual. Además del abogado que se encarga de los trámites legales, tenemos un equipo especializado que revisa primero tu estado físico y emocional, y luego procede con las demás personas, vehículos u objetos que hayan sido afectados, incluyendo la gestión para reparar tu vehículo con nuestros talleres aliados. Todo esto para que tengas una atención integral desde el mismo momento del choque o accidente.

Facilitador en sitio ❤️

Si te chocas, SURA te acompaña además del abogado, con un facilitador que asiste al sitio, para darte apoyo en la asignación de talleres, y otros trámites que necesites.

Conciliación en sitio ❤️

Si es clara tu responsabilidad, SURA te acompaña con un abogado en el sitio, quien buscará conciliar los daños y las lesiones menores de las personas afectadas, para evitarte trámites ante las entidades reguladoras.

Evitar multa por choque 💰

Si es clara tu responsabilidad, en SURA buscaremos negociar con las personas afectadas en ese mismo momento para evitar llegar a una audiencia y pagar una multa de tránsito.

Grúa 💰

SURA lleva tu carro en grúa hasta la ciudad de destino del viaje o a la ciudad de circulación del carro.

Gastos de parqueadero de tránsito 💰

En caso de una situación cubierta por la póliza y si tu carro es trasladado a un sitio que determine la autoridad competente, por ejemplo, patios de carros inmovilizados, SURA te reembolsa los gastos de parqueadero con un límite máximo de 15 días calendario y hasta por un salario mínimo diario legal vigente por día de estacionamiento.

Protección de tu patrimonio 💰

Si te chocas o tienes un accidente en tu vehículo y la responsabilidad es tuya, SURA paga los daños ocasionados al tercero sin que tengas que responder con tus bienes o que te hagamos cobro posterior, aun cuando hayas infringido una norma de tránsito.

SI TU CARRO ES DECLARADO PÉRDIDA TOTAL POR CHOQUE O ROBO

Desplazamiento por robo de tu carro 💰

Si te roban tu carro, SURA te presta el servicio de desplazamiento para ti y los pasajeros, para llevarte hasta tu domicilio o al lugar de destino del viaje, lo que esté más cerca del lugar donde te robaron.



SI NECESITAS DESPLAZARTE

Si te accidentas o te enfermas

Si te accidentas o te enfermas, SURA te presta el servicio de desplazamiento. Este servicio se presta en tu vehículo Muverang, y puedes solicitarlo a través de la línea de atención SURA.

SI PIERDES LA LLAVE DE TU CARRO

Cerrajero

Si se te pierden las llaves o se quedan adentro del carro, SURA te envía un cerrajero. (No incluye la reposición de las llaves o servicios adicionales que se deriven por dicha pérdida).

Para ampliar en detalle las condiciones del seguro, descarga aquí el **Clausulado** o copia y pega el siguiente link:

<https://www.segurossura.com.co/documentos/condicionados/personas/vehiculos/plan-autos-global-clasico-basico.pdf>